

طرح دوره (Course Plan)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان
معاونت آموزشی دانشگاه
مرکز مطالعه و توسعه آموزش علوم پزشکی

پزشکی □ دندانپزشکی □ پرستاری □ پیراپزشکی ■ توانبخشی □ بهداشت □ تغذیه و علوم غذایی □	دانشکده
مدیریت اطلاعات سلامت	گروه آموزشی
فناوری اطلاعات سلامت	رشته / گرایش
کاردانی □ کارشناسی پیوسته ■ کارشناسی ناپیوسته □ کارشناسی ارشد □	مقطع تحصیلی
دکترای حرفه ای □ دکترای تخصصی □	فراگیران
مدیریت بهبود عملکرد و کیفیت	عنوان واحد درسی
تئوری ■ عملی ■ کارآموزی □ کارورزی □	نوع واحد درسی
تعداد واحد: ۲ زمان (ساعت): ۳۴	تعداد واحد / ساعت
	کد درس
ندارد	پیش نیاز / هم نیاز
دکتر فرید غریبی	نام و نام خانوادگی
مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (با پایه بهداشت عمومی)	مدرس / مدرسین
دکترای تخصصی	رشته تحصیلی مدرس
استادیار	مقطع تحصیلی مدرس
Gharibihsa@gmail.com	رتبه علمی
دانشکده تغذیه، علوم غذایی و مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، آرادان	پست الکترونیک
	آدرس / شماره تماس
این واحد درسی درصدد آشنایی دانشجویان با مفاهیم بنیادین سازمان و مدیریت و نیز رویکردها و تکنیک های رایج در ارتقای کیفیت مراقبت های بهداشتی و درمانی می باشد. پرواضح است که ایجاد دانش، نگرش و مهارت های مناسب در دانشجویان رابطه با بکارگیری تکنیک های ارتقای کیفیت منجر به توفیق آنان در شناسایی کاستی های عملکردی خود و سازمان شان و طراحی و اجرای مداخلات ارتقایی خواهد شد.	اهداف کلی (شرح توصیف درس)
- آشنایی با سازمان و مدیریت - آشنایی با کیفیت خدمت و منشور حقوق بیمار - آشنایی با مدیریت کیفیت جامع - آشنایی با حاکمیت بالینی - آشنایی با ممیزی بالینی - آشنایی با مدیریت خطر - آشنایی با رسیدگی به شکایات - آشنایی با فرایند-محوری در بهداشت و درمان - آشنایی با ارتقای کیفیت به روش FOCUS-PDCA - و ...	اهداف اختصاصی
پیامدهای یادگیری:	حیطه شناختی حیطه عاطفی حیطه روانی حرکتی

کسب دانش نظری مرتبط	ایجاد نگرش های صحیح و علمی	کسب مهارت ارزیابی، تحلیل و ارتقاء
سخنرانی و تدریس توسط استاد ■	سخنرانی توسط دانشجو □	نمایش عملی □
پرسش و پاسخ ■	یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) ■	کارگاه آموزشی □
بحث گروهی □	بیمار شبیه سازی شده □	یادگیری مبتنی بر تیم (TBL) □
ایفای نقش □	Bedside teaching □	آموزش مجازی ■
نقشه مفهومی □ Concept Map	یادگیری مبتنی بر پروژه ■ Project-Based Learning	
سایر (لطفا قید نمایید): -		
ضوابط آموزشی و سیاست های مدیریتی کلاس حضور و غیاب ■ تکالیف کلاسی ■ امتحانات ■ اخلاق دانشجویی ■ سایر: مشارکت فعال در کلاس، اخلاق حرفه ای		

منابع اصلی درس:

- مدیریت کیفیت جامع
- مستندسازی و ارتقای فرایندها
- حاکمیت بالینی و ابعاد آن

برنامه عناوین درس در هر دوره

شماره جلسه	عناوین کلی درس در هر جلسه	تاریخ ارائه	ساعت ارائه	روش تدریس	مواد و وسایل آموزشی	*روش ارزشیابی
۱	سازمان و مدیریت: تعریف مدیریت، اهمیت مدیریت، تعریف سازمان، اهمیت سازمان ها در جوامع، وظایف (کارکردهای) اصلی مدیریت			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۲	کیفیت خدمت و منشور حقوق بیمار: کیفیت و مفهوم آن، حوزه های کیفیت، ابعاد کیفیت خدمت			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۳	حقوق بیمار: شرح مفاهیم مرتبط با حقوق بیمار، اصول چهارگانه بقراط، ارتباط حقوق بیمار با عرصه کیفیت و مفاهیم آن، منشور حقوق بیمار، منشور حقوق بیمار در ایران			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۴	مدیریت کیفیت جامع: آشنائی با اصطلاحات رایج در مدیریت جامع کیفیت، فرایندها و انواع آن ها، تعریف کیفیت، اهمیت کیفیت، تاریخچه مدیریت جامع کیفیت، اصول مدیریت جامع کیفیت، عناصر ساختاری مدیریت کیفیت جامع			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۵	حاکمیت بالینی: تعریف نظام حاکمیت خدمات بالینی، اهمیت حاکمیت بالینی، اجزای نظام جامع ارتقای کیفیت سلامت، مدل های ارائه شده برای حاکمیت بالینی			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۶	ممیزی بالینی: تعریف ممیزی بالینی، اهداف ممیزی بالینی، نتایج ممیزی بالینی، انواع ممیزی، چرخه ممیزی بالینی			سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث کلاسی	اسلایدهای آموزشی، زیرساخت مجازی، تخته، نوشت افزار	آزمون های تکوینی و پایانی، مشارکت فعال کلاسی
۷	مدیریت خطر: مفهوم خطر، اهمیت مدیریت			سخنرانی	اسلایدهای آموزشی	آزمون های تکوینی

				خطر، شرح مفاهیم وابسته به مدیریت خطر، فرایند مدیریت خطر، تکنیک های ارزیابی و مدیریت خطر	
				اثربخشی بالینی: مفهوم اثربخشی بالینی، اهمیت اثربخشی بالینی، شرح مفاهیم وابسته به اثربخشی بالینی، فرایند سنجش و ارتقای اثربخشی بالینی	۹
				فرایند-محوری و مستندسازی فرایندها: مفهوم فرایند و فرایند-محوری، اهمیت فرایند محوری، شیوه شناسایی فرایندها، شیوه مستندسازی فرایندها، شیوه تدوین شناسنامه فرایند	۱۰
				ارتقای کیفیت: روش ها و رویکردهای ارتقای کیفیت، ارتقای کیفیت فرایندها به روش FOCUS-PDCA، کار عملی	۱۱
				اعتباربخشی: مفهوم اعتباربخشی، اهمیت اعتباربخشی، تاریخچه اعتباربخشی، اجزای الگوهای اعتباربخشی	۱۲
				اعتباربخشی در عرصه بیمارستانی: تاریخچه اعتباربخشی بیمارستانی در ایران و جهان، بیمارستان و کارکردهای آن، شاخص های عملکردی اعتباربخشی بیمارستان	۱۳
				اعتباربخشی در عرصه بهداشت عمومی: تاریخچه اعتباربخشی بهداشت عمومی در ایران و جهان، بهداشت عمومی، مراقبت های بهداشتی اولیه و کارکردهای آن، شاخص های عملکردی اعتباربخشی در عرصه بهداشت عمومی	۱۴

تاریخ امتحان پایان ترم:

تاریخ امتحان میان ترم:

* توجه: لطفاً روش ارزشیابی (شماره مربوطه ذیل) به تفکیک عناوین درس را در جدول فوق در ستون مربوطه قید گردد.

روش ارزشیابی	۱- آزمون کتبی:		
	الف: تشریحی (۱- گسترده پاسخ ۲- کوتاه پاسخ)		
	ب: عینی (۱- چند گزینه ای ۲- جورکردنی ۳- صحیح / غلط)		
	۲- مشاهده عملکرد (چک لیست)	۳- انجام تکالیف عملی و پروژه	۴- مصاحبه (شفاهی)
	۵- مشارکت کلاسی	۶- آزمون (کوئیز)	۷- سایر (لطفاً قید نمایید)

تاریخ تکمیل فرم:

امضاء: دکتر فرید غریبی



